GLARUS ibérica

ClaimsManagement

Aportando valor a su cartera de siniestros

Gestión Global de Siniestros

Gestión especializada y optimización de riesgos en carteras de siniestros

*Claims***Management**

¿Se han planteado alguna vez cómo optimizar la cartera de siniestros de su compañía?, ¿qué hacer con los expedientes que ya llevan bloqueados más tiempo del deseado?, ¿cómo mejorar las gestiones de recobro para obtener una mayor rentabilidad?, ¿cómo obtener valor de la cartera?, en definitiva, ¿cómo mejorar la función de siniestros en una aseguradora? ...

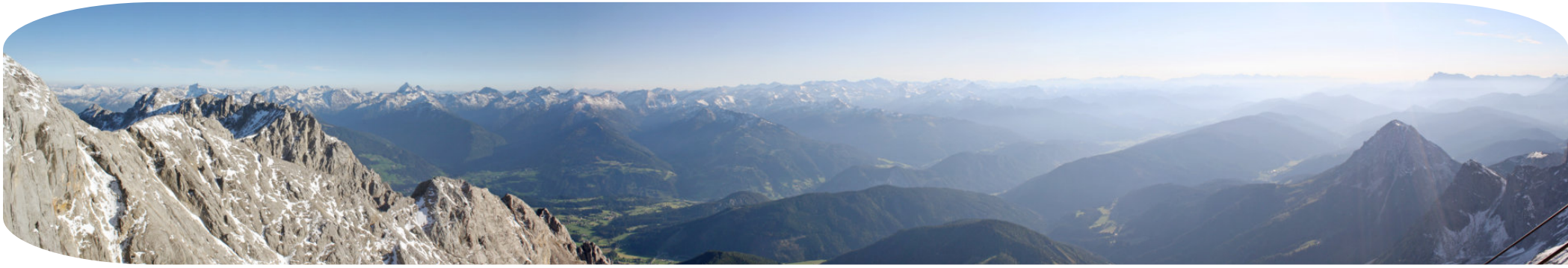
GLARUS IBÉRICA

Optimizamos los procesos y el resultado de las carteras de siniestros mediante una excelente gestión externa

GLARUS
ibérica

Hay momentos, circunstancias o estados de las carteras de siniestros que hacen necesarios planteamientos creativos capaces de mantener y elevar los niveles de rentabilidad. ***Externalizar toda o parte de la gestión de siniestros*** *contribuye a mejorar los resultados empresariales.*

Glarus: Una extensión especializada del equipo de siniestros de su compañía



Algunos expedientes o carteras completas: ustedes definen en qué podemos ayudarles

Glarus Ibérica se aproxima al mercado asegurador y reasegurador ofreciendo soluciones globales en el ámbito de la gestión de siniestros. El conocimiento de distintas situaciones, problemáticas y compañías nos permite definir una oferta sólida y muy adaptada a las diferentes situaciones y características de las carteras de siniestros.

Desde la planificación hasta el control, pasando por la gestión, en Glarus Ibérica asumimos con responsabilidad la valoración y liquidación de las carteras que una compañía nos asigna. Desde un segmento concreto de los siniestros hasta la liquidación de carteras completas, en Glarus Ibérica contamos con personas y procesos que aportan valor a su organización.

¿Qué hacemos?: Servicios diseñados para cada necesidad

Cada compañía es un mundo y dentro de él, sus carteras de siniestros son micromundos. No hay circunstancias iguales y éstas condicionan el tipo de intervención más adecuado en cada caso. ***Optimizar la gestión de siniestros y el valor de la cartera implica soluciones a medida.***

Gestión de carteras

Glarus Ibérica proporciona servicios de gestión de carteras de siniestros, asumiendo la valoración, la planificación, la gestión y el control de todo el proceso de liquidación.

Recobros

Glarus Ibérica gestiona los expedientes de recobro, actuando y presentándose ante terceros siempre en nombre de la compañía cliente y ajustándose a las autorizaciones establecidas.

Consultoría

Desde el estudio y valoración de carteras, hasta la prestación de un soporte informático a la gestión ordinaria de los sinietros, Glarus Ibérica proporciona una amplia gama de servicios de consultoría en el ámbito de los siniestros.

En Glarus Ibérica queremos ser sus aliados especializados en la gestión de sus carteras de siniestros. Para ello, trabajamos junto con su equipo para proporcionar un vardadero valor añadido. ***Aportamos enfoque estratégico y trabajo operativo.***

Gestión integral de carteras de siniestros

Carteras corrientes

Gestionamos carteras de siniestros que afectan a negocios en producción y desarrollo, ya se trate de series corrientes o anteriores.

A través de este servicio la Compañía:

- Evita crear o mantener una estructura interna de gestión con coste permanente
- Centra sus equipos en determinadas áreas de negocio o en segmentos específicos de la cartera
- Obtiene apoyo extraordinario en “puntas” de trabajo

Carteras Run Off

Gestionamos carteras que afectan a negocios terminados o en proceso de extinción. La gestión de Glarus Ibérica puede asociarse a operaciones de transferencia del riesgo de desarrollo futuro de la cartera.

A través de este servicio, la Compañía:

- Dedica sus recursos al negocio vivo o a áreas de desarrollo futuro
- Facilita operaciones corporativas: ventas, cesiones de cartera, cese de negocio, cierre de sucursales, etc.
- Complementa operaciones de protección frente al riesgo de desarrollo futuro de la cartera

Un servicio específico relacionado:
Apoyo en operaciones de transferencia del riesgo derivado de una cartera de siniestros

Glarus Ibérica apoya a sus clientes en el estudio y ejecuición de soluciones de transferencia de los riesgos que afectan a las carteras de siniestros:

- Analizando y valorando las carteras
- Estudiando posibles soluciones de transferencia del riesgo y seleccionando la parte de la cartera a transferir
- Identificando oportunidades de cobertura con reaseguradoras de primer nivel y asesorando en el diseño de dicha cobertura
- Planificando y ejecutando la liquidación de la cartera cuyo riesgo se transfiere

*¿Ha calculado el importe de los siniestros pagados y que podría ser recobrado?. **La gestión eficaz de los recobros supone una inyección directa de ingresos** a la cuenta de resultados de la aseguradora. Glarus Ibérica les ayuda en este aspecto de la gestión.*

Trabajamos a éxito:
"El coste de nuestros servicios se vincula siempre al ingreso real y efectivo de los recobros en la cuenta de la aseguradora cliente"

- ***Automóviles***
- ***Resposabilidad Civil General***
- ***Patrimoniales en general***
- ***Daños Diversos***

Gestión de expedientes de recobro

Aportamos rentabilidad extra a la cuenta de resultados

En Glarus Ibérica gestionamos los expedientes de recobro en nombre de nuestras compañías cliente, retornando resultados adicionales y contribuyendo a la mejora de la calidad operativa.

- Gestionamos todo tipo de recobros, incluyendo los tramitados a través de convenios y plataformas sectoriales, con limitaciones en aquellas áreas o tareas específicas que la compañía decida retener.
- Proporcionamos a la aseguradora un feed-back periódico que permite mantener puntualmente actualizada toda su información contable y de gestión, incluyendo las reservas activas o expectativas de recobro.
- Mantenemos contacto directo con los clientes, proveedores y terceros responsables o implicados, sin requerir dedicación adicional al equipo de la compañía.
- Gestionamos las bases de datos y realizamos las explotaciones estadísticas desde nuestra propia aplicación, siempre cumpliendo con la legislación de protección de datos para un nivel de seguridad alto.
- Aceleramos el plazo medio de liquidación de siniestros de recobro y reducimos la judicialización.
- Ayudamos a la compañía a optimizar su estructura organizativa, evitando la necesidad de mantener una estructura específica y de soportar un gasto fijo para esta función.

Un equipo de profesionales expertos para aportar valor e innovación a su área de siniestros.

Optimizar los siniestros de una compañía obliga a considerar múltiples factores y puntos de vista. Cuestiones estratégicas y operativas influyen en los resultados finalmente obtenidos.

Los profesionales que integran el equipo de Glarus Ibérica cuentan con experiencia de muchos años en procesos y situaciones de diversa índole. Conocen todo tipo de carteras, diferentes compañías y sus clientes han perseguido distintos objetivos.

Transferimos a nuestros clientes el know-how acumulado en nuestras numerosas actuaciones sobre carteras de todo tipo.

Diseñamos soluciones a la medida de su compañía

Estudios
Valoraciones
Formación
Auditorías
Soporte informático

Soluciones especializadas de Consultoría

Estudios y Valoración de Carteras

- Facilitamos a las aseguradoras una opinión profesional, especializada e independiente sobre aspectos cualitativos (procesos de gestión) y cuantitativos (suficiencia y adecuación de provisiones)
- Un complemento de alto valor que puede asociarse a operaciones de transferencia de riesgo

Otros servicios especializados

- Estudios actuariales
- Organización de áreas de siniestros
- Formación y selección de equipos

Soporte informático

- Ponemos a su disposición aplicaciones informáticas especializadas y adaptadas a cada necesidad, que permiten una externalización total de los servicios de gestión de siniestros
- El cliente puede tener siempre acceso remoto a la aplicación para el adecuado control y seguimiento de su cartera
- Reportamos al cliente con el detalle de información requerido y con la periodicidad necesaria

Beneficios tangibles para su empresa ...

Ahorro y control de costes fijos

Al contratar nuestros servicios, su empresa controla en todo momento el coste fijo de la función de siniestros, adaptando la inversión al volumen real de actividad.

Además, estamos tan convencidos del éxito de nuestra gestión que **podemos aplicar fórmulas que vinculen nuestros honorarios con los resultados obtenidos**.

Mejora de la estructura organizativa

La externalización de parte o de toda la gestión de siniestros le permite dimensionar su estructura y **dedicar a su capital humano a las actividades que sean prioritarias en su organización en cada momento.**

Flexibilidad en la gestión

Conociendo y evaluando su cartera de siniestros podrá decidir lo que retener o lo que externalizar.

Glarus Ibérica intervendrá en la parte de la gestión que usted decida, tanto en volumen como en tipología de siniestros. Especialmente aplicable en puntas de trabajo.

Agilidad y calidad de resultados

El equipo humano de **Glarus Ibérica cuenta con dilatada experiencia y profundo conocimiento** sobre el mundo de los siniestros.

Esto le permitirá **contar en un plazo casi inmediato con el equipo de profesionales que usted necesita**. Evitando, además, los riesgos asociados a la selección y formación y garantizando unos resultados de calidad.

Innovación tecnológica constante

Glarus Ibérica cuenta con aplicaciones informáticas propias capaces de satisfacer todas las necesidades asociadas a la gestión de los siniestros en los diferentes ramos.

Estas aplicaciones son, además, parametrizables para cada compañía en particular y compatibles con los sistemas que utilicen actualmente.

APORTANDO VALOR

... con unas premisas sólidas

- Realizamos una gestión activa y proactiva
- Contamos con los equipos más cualificados y especializados
- Adaptamos nuestros procesos a los de su compañía
- Controlamos y monitorizamos los procesos
- Nos comprometemos con los resultados, incluso económicamente
- Mantenemos la confidencialidad en todo momento
- Nos sentimos socios, no proveedores
- Compartimos la cultura de su organización y la transmitimos

Glarus Ibérica: Soluciones definitivas de gestión de carteras de siniestros

Glarus Ibérica és una compañía formada por un equipo de profesionales altamente especializado en la prestación de servicios de valoración, gestión y liquidación de carteras de siniestros por cuenta de entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Nuestro equipo ha participado, **desde 1997**, en la v**aloración de numerosas carteras de siniestros,** en la **liquidación de carteras completas** y en la **externalización de la gestión de siniestros por cuenta de diversas entidades** aseguradoras de primera línea.

Una compañía con las ideas claras

Nuestros clientes quieren controlar y tratar de manera óptima los riesgos de sus carteras de siniestros y contar, además, con la seguridad de que la gestión es asumida por verdaderos expertos

Nuestra Misión

Ofrecer un servicio de calidad y gran valor añadido, procurando a nuestros clientes certidumbre frente a los riesgos asociados a cualquier cartera de siniestros

¿Por qué Glarus Ibérica?

- Por nuestra experiencia y capacitación en la gestión de siniestros
- Por nuestra cercanía al cliente
- Por la rentabilidad de nuestros planteamientos
- Por nuestro conocimiento de los procedimientos y convenios entre compañías
- Por nuestros sistemas informáticos
- Por nuestra flexibilidad y agilidad de decisión

Visite nuestro sitio web en este QR:

*Claims***Management**

Madrid

C/ María de Molina, 37
28006 MADRID

Barcelona

C/ General Prim, 3
08940 - Cornellá de Llobregat

tel: +34 915 339 444
fax: +34 915 346 031
info@glarusiberica.com

www.glarusiberica.com

GLARUS
ibérica